

Gestione delle attività

Una soluzione aziendale Ascom per l'efficienza operativa



Automazione dei flussi di lavoro

L'automazione o la digitalizzazione dei processi contribuisce a migliorare l'efficienza operativa. Con la solzuione Ascom dedicata si ottiene una soluzione efficiente.



La sfida di gestire le attività e i team di risposta

Molte organizzazioni stanno cercando di digitalizzare o automatizzare i propri processi per raggiungere una maggiore efficienza operativa. Ma per ottenere questi vantaggi, è necessario sia gestire le attività in modo efficace che sapere quando sono state pianificate e completate.

Il processo diventa difficile quando le organizzazioni devono fare di più con meno risorse e con meno membri del personale altamente mobili che gestiscono i team di risposta e mantengono i processi. Di conseguenza, le organizzazioni hanno bisogno di una soluzione che consenta di gestire le attività in modo efficiente e accurato attraverso la digitalizzazione del lavoro.

Ottenendo la flessibilità di gestire le attività pianificate e le attività ad hoc in un'unica soluzione, aumenta la soddisfazione lavorativa in quanto ai dipendenti vengono forniti gli strumenti adatti al lavoro da eseguire e la possibilità di analizzare i dati e identificare le tendenze per migliorare ulteriormente i flussi di lavoro e l'efficienza operativa.

Soluzione per la gestione delle attività

La soluzione di Ascom consente di aggregare senza problemi le attività operative e di distribuirle con precisione al personale giusto al momento giusto, nonché di fornire un audit trail completo che permette ai responsabili di analizzare i dati al fine di ottenere ulteriori guadagni in termini di efficienza.



Caratteristiche chiave

La soluzione di gestione delle attività può essere distribuita su dispositivi mobili utilizzando dashboard di pianificazione e assegnazioni basate su regole in base a capacità, disponibilità e/o posizione. La soluzione consente, da qualsiasi luogo, di avviare le attività, sospenderle in caso di problemi (ad es. se sono necessari dei pezzi di ricambio), nonché completarle acquisendo note e documentazione fotografica dell'avvenuta esecuzione.





Avvisi mobili

Vista elenco degli allarmi correnti

- Sistema che si adatta al modo di lavorare dell'azienda
- Sistema aperto tramite API e possibilità di connessione ad altri sistemi
- Supporto per attività ad hoc e pianificate
- Supporto della tecnologia di localizzazione Ascom IR (in combinazione con gli smartphone Ascom Myco)
- Supporto dei servizi di localizzazione di fornitori terzi (BLE/WiFi) massimizzando il ROI della tecnologia esistente
- Dashboard configurabili degli allarmi, dalla semplice visualizzazione a elenco alla mappa interattiva
- Registrazione e reportistica migliorate dell'intero processo in un'unica vista

Software e licenze

La soluzione si basa sul software di gestione degli allarmi e dei flussi di lavoro di livello enterprise Ascom Ofelia. Il software Ofelia consente l'integrazione con sistemi di terze parti tramite Modbus, OPC-UA, ESPA, SIP, e-mail, ecc., mentre è abilitato per HTML5 per consentire l'accesso dell'utente da qualsiasi PC o schermo.

Componenti della soluzione

Dispositivi mobili	Articolo	Parte n.
Dispositivi intelligenti (incl. varianti DECT)	Ascom Myco 3, Ascom Myco 4	SH2-XXXX, SH4-XXXX
Dispositivi Android	Dispositivi Android di terze parti	N/D
Software	Articolo	Parte n.
Kit di gestione delle attività	Attività	OFL-TASKS-SK
Licenza estesa	Utenti di messaggistica	OFL-USER-X
Licenza estesa	RTLS di terze parti	OFL-GEO-EXT
Licenza estesa	Moduli con ingressi	OFL-ENTRY-DRV-X

Il passo successivo

Contattare il rappresentante Ascom locale per iniziare a implementare la gestione delle attività sul posto di lavoro.



ascom

Ascom UMS Srl

Via Ponchielli 29 50018 Scandicci (FI) Italia it.info@ascom.com Telefono: +39 055 0512161 www.ascom.com/it

Informazioni su Ascom

Ascom è un fornitore internazionale di soluzioni incentrate sull'ICT in ambito sanitario e sui flussi di lavoro in mobilità. La vision di Ascom punta a colmare le lacune nelle informazioni digitali per facilitare l'adozione delle migliori decisioni possibili, in qualsiasi momento e luogo. La mission di Ascom è offrire soluzioni mission-critical in tempo pressoché reale in ambienti specifici, caratterizzati da elevata mobilità e requisiti di tempo stringenti. Ascom si avvale del proprio portafoglio esclusivo di prodotti e soluzioni e della propria architettura software specializzata per sviluppare soluzioni di integrazione e mobilità che consentano flussi di lavoro efficaci, efficienti e completi per il settore sanitario nonché per l'industria, il settore della sicurezza e il retail.

Con sede a Baar (Svizzera), Ascom ha unità operative in 18 Paesi e circa 1.300 dipendenti in tutto il mondo. Le azioni nominative di Ascom (ASCN) sono quotate alla SIX Swiss Exchange di Zurigo.