



Ascom Myco 3

Pour développer votre productivité  
et votre satisfaction client

**ascom**

# Garder le contact, pour une meilleure productivité. Ascom Myco 3 pour les entreprises.

*Ascom Myco 3 et son éventail d'applications permettent aux utilisateurs de rester en contact et d'interagir avec leurs collègues, clients et superviseurs ainsi qu'avec les machines, les systèmes d'alarmes, de gestion, de sécurité, les processus de fabrication etc.*



Donnez plus d'autonomie à votre personnel mobile

- Les alertes sont envoyées aux destinataires désignés pour confirmation
- Le personnel reçoit une vérification des statuts pour les portes, les ventilateurs, les températures, etc.
- Les utilisateurs peuvent contrôler à distance les machines, les ascenseurs, etc.

Avec Ascom Myco 3, le personnel peut recevoir, envoyer, partager, compléter et filtrer les informations critiques en temps quasi réel et dans tous les formats (vidéo, audio, texte, graphiques). Les utilisateurs peuvent utiliser leurs terminaux robustes Myco 3, pour contrôler des appareils à distance et gérer des systèmes techniques et de bâtiment complexes lors de leurs déplacements.

## **Rejoignez la révolution de la productivité industrielle "Industrie 4.0"**

Ascom Myco 3 peut vous aider à tirer parti des avantages du concept «Industrie 4.0, la transformation de la productivité rendue possible par la connectivité numérique avancée. Dans le cadre d'une solution Ascom, Myco 3 peut recueillir les données provenant de différents endroits d'une installation. Ces données peuvent ensuite être analysées pour optimiser les décisions et la maintenance préventive. Le résultat? Une disponibilité maximale de l'équipement, une performance et une qualité de produits, qui s'allient pour améliorer le TRG (Taux de rendement global).

## **Améliorer la productivité du personnel, des équipements et des processus**

Donnez au personnel et aux systèmes la possibilité de réagir rapidement avec des actions appropriées aux événements imprévus. Une meilleure réactivité permet de limiter les temps d'arrêt critiques pour les processus de fabrication, où chaque minute perdue peut avoir des conséquences sur le plan financier comme sur la qualité.

Les utilisateurs reçoivent des informations riches en contexte qui leur permettent d'intervenir à temps pour que les pannes mineures ne débouchent pas sur des incidents majeurs. Un tel partage d'informations facilite la délégation et permet d'accélérer la prise de décision. En somme, le personnel est mieux équipé pour anticiper, prendre des initiatives et collaborer.



Des flux de travail plus efficaces

- Attribution des tâches et suivi de leur évolution pendant les déplacements
- Diminution des lacunes d'information entre le personnel et les clients
- Prise en compte plus rapide des demandes clients et des problèmes techniques



Une amélioration continue

- Collecte et stockage d'informations détaillées pour une analyse et une amélioration continues
- Conservation des données à des fins réglementaires et de conformité

### Assurer en tout point la satisfaction client

Dans le secteur hôtelier, Ascom Myco 3 et ses applications permettent d'améliorer le service client ou le nettoyage des chambres. Les superviseurs peuvent par exemple attribuer des tâches au personnel et contrôler le temps de réponse. Myco 3 peut être intégré à tous les principaux systèmes de gestion technique centralisée et d'alarmes.

Dans le secteur de la distribution, la gamme de solutions est en expansion constante : systèmes de notification d'arrivée de véhicule de livraison, gestion des demandes de retrait produit, solutions Click-and-Collect, suivi à distance des données critiques (telles que la température des congélateurs) et contrôle à distance des ascenseurs, escalators, etc.

### Un terminal applicatif à votre service : Ascom Myco 3 et le plus grand écosystème de solutions d'entreprise au monde

Le terminal applicatif Ascom Myco 3 fonctionne de manière fluide avec toute la gamme de solutions Ascom ainsi qu'avec les applications et services développés par les partenaires technologiques officiels d'Ascom. Il est également certifié Google TM, ce qui vous donne accès à tout un univers d'applications, partout et à tout moment.

Votre organisation bénéficie de l'accès aux technologies les plus performantes du marché.

# Ascom Myco 3

## Rendre les informations aussi mobiles que les personnes qui les utilisent

*Ascom Myco 3 allie la facilité d'utilisation d'un smartphone Android™ à la solidité et aux fonctionnalités professionnelles nécessaires aux utilisateurs très mobiles. Il fonctionne de manière fluide avec les logiciels et services de la gamme de solutions entreprises Ascom.*

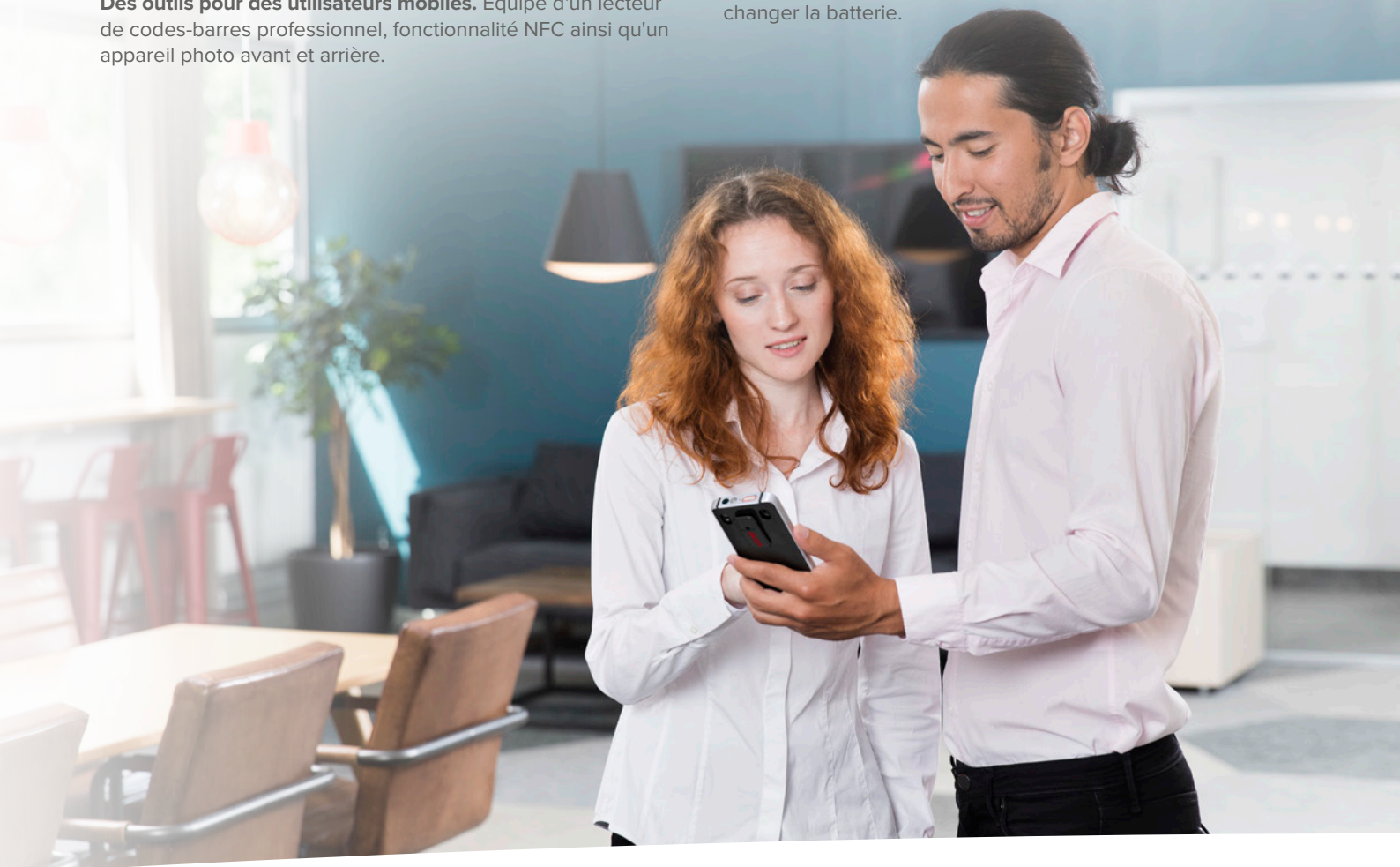
**Interface utilisateur conviviale et intuitive.** Fonctionne sous système Android et applications Ascom.

**Espace de travail.** Il est doté d'un écran 5" pour un affichage optimal et une utilisation conviviale des données, applications, images, données en temps quasi réel, etc. La haute résolution de l'écran augmente la lisibilité, ce qui contribue à accélérer les flux de travail et diminuer le nombre d'erreurs.

**Des outils pour des utilisateurs mobiles.** Equipé d'un lecteur de codes-barres professionnel, fonctionnalité NFC ainsi qu'un appareil photo avant et arrière.

**Adapté à votre environnement de travail.** Robuste pour les environnements exigeants. L'écran est fabriqué avec un verre de protection ultra résistant Corning® Gorilla® 3 Glass. Doté d'un processeur octo-core de 2 GHz, d'une mémoire RAM de 4 GB et d'une mémoire flash de 32 GB.

**Une mobilité sans faille pour des activités sans interruption.** Equipé d'une batterie remplaçable à chaud. Pas nécessaire d'éteindre l'appareil ni de quitter les applications en cours pour changer la batterie.



Ascom est un fournisseur international en solutions de communication et de flux de travail mobiles destinées au secteur des soins de santé. La vision d'Ascom : combler les déficits d'information numérique pour permettre une prise de décision optimale, partout et tout moment. L'entreprise s'est donnée pour mission de proposer des solutions de communication de première importance en temps quasi réel, taillées sur mesure pour les environnements ad hoc où mobilité et réactivité sont des facteurs essentiels. À partir de sa gamme unique de produits et de ses compétences en architecture logicielle, Ascom conçoit des solutions d'intégration et de mobilité qui génèrent des flux de travail fluides, complets et efficaces, pour le secteur de la santé comme pour l'industrie, la sécurité ou encore la grande distribution.

Ascom, dont le siège social se trouve à Baar, en Suisse, possède des filiales dans 18 pays et emploie environ 1300 collaborateurs dans le monde. Les actions nominatives d'Ascom (ASCN) sont cotées au SIX Swiss Exchange, à Zurich.

De multiples produits d'Ascom et de tiers prennent en charge les fonctionnalités décrites. Il est possible que toutes les solutions Ascom ne soient pas disponibles dans certains pays.

Android et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.

**Ascom (France) S.A.**

48 rue Carnot 92150 Suresnes France

Tél. : +33 0811 90 20 10 [www.ascom.com/fr](http://www.ascom.com/fr)

**ascom**