



## Établissements de santé

### De la gestion réactive des alarmes à la prédiction des incidents

Chez Ascom, notre mission première est d'aider les soignants à mieux accomplir leurs tâches, pour qu'ils puissent répondre avec efficacité aux défis rencontrés chaque jour.

C'est la raison pour laquelle Ascom travaille main dans la main avec des soignants évoluant en établissements de santé. L'idée est simple : constituer des groupes de travail et recueillir leurs besoins, afin de trouver les meilleures solutions pour les accompagner et faciliter leur activité.

Et le résultat est probant : la puissance de Ascom Myco 3, associé à la plateforme applicative de santé ultra performante Ascom, permet de soutenir ces héros du quotidien. A court terme, deux nouvelles innovations viendront enrichir la solution logicielle de gestion et de supervision des alarmes Ofélia.

## Intégration du dossier patient informatisé

Le dossier patient informatisé est primordial dans l'activité du personnel soignant. Il permet de concentrer les informations essentielles sur un patient, telles que :

- son régime alimentaire,
- ses antécédents médicaux,
- son suivi médicamenteux.

Il permet également de les rendre accessibles aux soignants depuis leurs smartphones professionnels. C'est à la fois un gain de temps et une diminution des erreurs dues à un manque d'information. Et l'on sait que le temps est précieux dans les EHPAD...

Cependant, le numérique, s'il n'est pas correctement utilisé (souvent par manque de moyens), ne tient pas toujours ses promesses. En effet, le soignant note sur papier les informations du patient dans sa chambre, se déplace jusqu'à un ordinateur, puis retranscrit ces informations sur l'ordinateur.

En qualité de fournisseur de technologies, Ascom sait répondre à cette problématique et développe des briques informatiques pour que le dossier patient numérique soit directement accessible depuis le smartphone des soignants. Cette fluidification du process et des flux de communication élimine l'étape du bloc-notes et fait gagner du temps au personnel soignant. La transformation digitale prend alors tout son sens.

## Prédire les comportements pour mieux maîtriser les risques

Ascom travaille actuellement sur une technologie qui concerne la prédiction des comportements des résidents. Aujourd'hui, le personnel ne peut que réagir après avoir constaté un problème qui a déjà eu lieu. Par exemple, un patient atteint de la maladie d'Alzheimer s'enfuit, les soignants vont le récupérer en urgence.

Mais la multiplication des objets connectés que l'on appelle IoT (Internet of Things) ouvre la voie à de réelles fonctionnalités de prévision des comportements. Grâce à des IoT placés à des endroits stratégiques (sous les lits, près des portes, sur les murs...), le comportement des résidents peut être analysé et les anomalies détectées.

Si M. Dupont se lève cinq fois dans la nuit alors qu'il a l'habitude de dormir paisiblement, c'est un signe inhabituel qui doit alerter les soignants. Ces derniers peuvent alors lui rendre visite dans sa chambre pour vérifier si tout va bien, et ce de manière proactive.

Cette prédictivité n'est possible que grâce à la combinaison d'une quantité suffisante de données (avec notamment le croisement entre le dossier patient et les données provenant des IoT) et les soignants doivent y avoir accès de n'importe où, pour une gestion plus sereine des priorités.

## Le choix de la supervision centralisée des alarmes

Tout le potentiel de ces innovations est exploitable grâce à l'utilisation de la plateforme Ascom qui centralise les diverses alarmes (sonnettes de WC, incendies, appels résidents...) et les répartit parmi les soignants capables d'y répondre.

Cette distribution des alertes se fait selon :

- la géolocalisation des soignants,
- leur profil,
- leur charge de travail.

Ainsi, plutôt que de diffuser la moindre alarme à l'ensemble du personnel, Ascom participe à la diminution du bruit et de la fameuse « alarme fatigue », tout en assurant la traçabilité des soins dispensés.

La centralisation de l'ensemble des flux d'informations et des alertes aide les soignants à mieux réaliser leur mission et à mieux organiser les équipes au sein des établissements de santé. Mais cette plateforme est aussi un socle d'innovation continue, pour toujours mieux accompagner les soignants dans leurs fonctions.