



Acteur majeur de l'agroalimentaire, Wernsing Feinkost a adopté les solutions de communication Ascom

Le défi

Lorsque Ascom et Wernsing Feinkost, industriel majeur de l'agroalimentaire, ont échangé pour la première fois autour d'une solution de communication, une priorité absolue s'est imposée d'emblée : la sécurité des collaborateurs, ces derniers travaillant de manière isolée, parfois dans des entrepôts frigorifiques à des températures de -25°C.

Dans de telles conditions, même un incident mineur peut avoir de lourdes conséquences. La solution de communication devait donc optimiser la sécurité des travailleurs isolés. D'autres priorités sont ensuite apparues.

Le chargement quotidien des produits de Wernsing Feinkost dans des camions est chronophage et donne lieu à des manœuvres coûteuses sur le site de stockage et de distribution de l'entreprise situé à Addrup-Essen, près d'Oldenburg, dans l'État allemand de Basse-Saxe. Il manquait ainsi à Wernsing Feinkost une solution de communication intégrée qui pouvait à la fois optimiser la sécurité des travailleurs et les workflows. Ascom s'est vu chargé d'élaborer une solution de communication IP personnalisée, évolutive et intégrale.

« La solution de communication d'Ascom a favorisé une nette amélioration de la sécurité et de l'efficacité des collaborateurs. Cette solution évolutive contribue également à pérenniser nos investissements. Nous sommes ravis d'avoir trouvé chez Ascom un partenaire solide et de confiance qui sait nous accompagner sur ces problématiques. »

Christian Lübbers, Directeur Informatique, Wersing Feinkost.



La solution Ascom

La question de la sécurité des collaborateurs a été traitée par un système personnel d'alerte de sécurité élaboré autour des combinés robustes et compacts Ascom d62 et Ascom d81. Avec ces dispositifs, un collaborateur en danger appuie simplement sur un bouton intégré pour envoyer des messages d'alerte à des collègues désignés. D'autre part, des fonctions « perte de verticalité » et « immobilité » envoient automatiquement des alertes lorsque le travailleur chute ou qu'il ne donne pas signe d'activité.

Parallèlement, la gestion des flux de transport bénéficie désormais d'un système de radiomessagerie « Pager-Control » signé Ascom. Des téléphones mobiles Ascom d81 sont attribués aux conducteurs qui arrivent pour charger leurs véhicules sur le site de Wersing Feinkost. Ces combinés indiquent à chaque conducteur la rampe de chargement qui lui est assignée et dressent, à l'intention des contrôleurs de trafic présents sur site, un panorama indiquant l'emplacement de tous les véhicules. En quittant le site, le conducteur dépose son combiné dans un bac « intelligent » qui enregistre l'identité du véhicule et lève automatiquement la barrière de sortie.

Ascom Unite Connectivity Manager (CM), la plateforme logicielle de la solution de Wersing, évalue, priorise et distribue des données et des messages aux combinés mobiles, assurant ainsi des communications fluides et intégrées. Grâce à la flexibilité d'Unite CM, il devient possible pour Wersing de bénéficier d'autres alertes, technique ou par rapport à un immeuble par exemple.

À propos de Wersing Feinkost

Créé en 1962, Wersing Feinkost GmbH s'est développé pour devenir un acteur majeur de l'agroalimentaire. Son site industriel d'Addrup-Essing traite plus de 500 000 tonnes de pomme de terre chaque année. L'entreprise a également racheté plusieurs acteurs de l'agroalimentaire pour former, avec Wersing Feinkost, le groupe Wersing. Le groupe compte un effectif de 3 100 collaborateurs et dispose de sites de production en Allemagne, aux Pays-Bas, en Pologne, au Danemark et en Suède.

Ascom (France) S.A.
48, rue Carnot
92150 Suresnes
Tel: +33 1 47 69 64 64
www.ascom.com/fr

ascom