



Mars Wrigley käyttää Ascomin viestintäratkaisua viidessä tuotantolaitoksessaan Ranskassa

Mars Wrigley, maailman johtava suklaan, purukumin, mintun ja hedelmämakeisten valmistaja, käyttää Ascomin viestintäratkaisua tuotantolaitoksissaan Ranskassa. Edistyksellinen ratkaisu integroi ja automatisoi kaikki tekniset ja henkilökohtaiset hälytykset.

Ascom sai tehtäväkseen edistää työntekijöiden liikkuvuutta ja tarjota yhtenäisiä hallintaratkaisuja liiketoimintaprosessien parantamiseksi. Yksi huomioitavista erityispiirteistä oli, että Mars Wrigleyn jokaisessa elintarviketehtaassa on omat toisistaan riippumattomat standardinsa, ja ne ovat toisiinsa yhteydessä huolimatta laitosten erilaisista toiminnoista.

Ascomin viestintäratkaisu on tällä hetkellä käytössä viidessä tehtaassa Ranskassa: Haguenau, Steinbourg, Saint Denis de l'Hôtel, Châteaudun ja Ernolsheim. Ratkaisun älykkäisyys piilee siinä, että se integroi ja priorisoi kaikki tekniset ja henkilökohtaiset hälytykset yhteen mobiililaitteeseen, jota liikkuvat työntekijät pitävät mukanaan. Tämä mahdollistaa nopean ja täsmällisen reagoinnin, mikä puolestaan parantaa valmistuksen joustavuutta.

Jokaiselle liiketoiminta-alueelle soveltuva ratkaisualusta

"Kun työntekijä saapuu työpaikalle, hänellä on käytössään Ascomin päätelaite, jossa on määritetty puhelinnumero. Tehtävästä riippuen järjestelmä tunnistaa kunkin mobiililaitteen ja antaa jokaiselle käyttäjälle mahdollisuuden viestiä olevansa "läsnä ja aktiivinen" ennalta määritetyissä käyttäjäryhmissä. Järjestelmä lähettää välittömästi laitteelle ilmoitukset kaikista työasemaansa yhdistetyistä hälytyksistä", kertoo Jean Froehlicher, Mars Wrigley Confectioneryn ICT-järjestelmistä ja huollosta vastaava teknikko.

Froehlicher jatkaa: "Työntekijöiden turvallisuus on ensisijainen tavoitteemme. Ascomin ratkaisun ansiosta voimme paremmin turvata yksin työskenteleviä työntekijöitä kaikissa toimipaikoissamme. Itse asiassa osa teknikoistamme ja tuotantotyöntekijöistämme työskentelee yksin huoltotunneleissa tai tuotantoalueilla suorittamassa kunnossapitotyötä tai teknistä valvontaa. Mobiililaitteidensa geopaikannustoiminnon ansiosta pelastusryhmä pääsee tarvittaessa erittäin nopeasti apuun. Ascomin ratkaisualustan joustavuus ja äärimmäinen mukautuvuus yhdistettynä Ascomin IP-DECT-ratkaisuun antaa meille mahdollisuuden hallita päivittäin erilaisia hälytyksiä lähes reaaliajassa. Ascom on lisäksi pystynyt mukautumaan vaaralliseen ympäristöömme, mikä edellyttää useiden räjähdysvaarallisiin tiloihin sertifoitujen (ATEX) mobiililaitteiden käyttöä tehtaissamme.

Mars Wrigley on tyytyväinen tehtaissa käyttöön otettuihin Ascomin ratkaisuihin ja harkitsee sähköpostitoiminnon lisäämistä, jotta teknikoille voidaan lähettää ilmoituksia. Tällä tavoin saadessaan ilmoituksen työntekijä saa tietoonsa sen sisällön, teknisen vaatavuuden ja voi ennakoita tarvittavat toimenpiteet.

"Työntekijöiden suojelu on ensisijainen tavoitteemme. Ascomin alustan ansiosta voimme paremmin turvata yksin työskenteleviä työntekijöitä kaikissa toimipaikoissamme."

*ICT-järjestelmä- ja huoltopäällikkö,
Mars Wrigley Confectionery, Ranska*

Ascom Oy
Puutarhakatu 55–57
PL 59, 20101 Turku
+358 2 415 1200
myynti@ascom.com
www.ascom.fi

ascom