



Der Kunde

Seit 1992 gehört die Wohlbehagen GmbH & Co. KG. mit ihren vier Pflegeeinrichtungen zum festen Bestandteil der Region Hagen.

Wohlbehagen „Im Lukaspark“ wurde 2007 eröffnet und bietet 119 Bewohnerinnen und Bewohnern ein lebendiges Zuhause inmitten des Stadtteils.

Als Familienunternehmen kennt die Wohlbehagen GmbH & Co. KG. die besonderen Aufgabenstellungen, die sich mit dem Älterwerden und allen damit verbundenen Herausforderungen ergeben.

Eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit ist neben der Qualität der Pflege eines der wichtigsten Ziele. Wer bei Wohlbehagen arbeitet, soll die Möglichkeit bekommen, sich selbst zu verwirklichen und Verantwortung zu tragen.

Individualalarmierung in der Wohlbehagen GmbH & Co. KG. im Lukaspark

Weg von der Pauschalalarmierung hin zur Individualalarmierung und bezugsgerechte Pflege auf einem ganz neuen Level ermöglichen.

Die Aufgabe

Das veraltete Kommunikationssystem der Wohlbehagen GmbH & Co. KG. im Lukaspark sollte zukunftssicher und mit der Möglichkeit zur digitalen Pflegedokumentation durch ein neues System ausgetauscht werden. Dieses sollte zum einen Sicherheit hinsichtlich der Alarmierung aus BMA, Lichtruf und Sensorikinformatoren versprechen und zum anderen die Prozesse der Bezugspflege unterstützen, sowie den Pflegekräften überflüssige Informationen und Laufwege ersparen.



Weg von der Pauschalalarmierung...



... und hin zur Individualalarmierung ...



... mehr Zeit für das Wesentliche!



“ **Ausschlaggebend war für uns der Service. Unser Ascom Ansprechpartner hat eine Nachtschicht in unserer Einrichtung mitgemacht, um unsere Bedürfnisse besser zu verstehen.** ”



Die Ascom Lösung

Ascom erarbeitete ein Konzept gemeinsam mit der BEU:com GmbH. Dies beinhaltet die Möglichkeit, über eine neu installierte TK-Anlage die Alarme individuell und auf Bewohnerebene den Mitarbeitenden auf das Ascom Smartphone Myco zuzuordnen. Entscheidend für die Wohlbehagen GmbH & Co. KG war der von Ascom organisierte Besuch im Fraunhofer-inHaus-Zentrum in Duisburg, um die angebotenen Lösungen in der Praxis zu erleben.

Mit dem neuen Konzept ist es der Wohlbehagen GmbH & Co. KG. im Lukaspark nicht nur möglich, selbstständig und zu jeder Zeit individuelle Alarmierungsgruppen zu schaffen, sondern die Mitarbeitenden haben auch die Möglichkeit, mit dem Smartphone direkt im Bewohnerzimmer die Pflegedokumentation durchzuführen.

Anders als nur optische und akustische Signale zu senden, zeigt das Ascom System auch die Priorität und die Art der Alarme an, und sendet diese nur an die zuständige Pflegekraft, für die diese Meldung relevant ist. Kann eine Pflegekraft den Alarm nicht annehmen oder ist sie gerade nicht erreichbar, wird die Meldung automatisch an eine Vertretung weitergeleitet. Es werden für ein Ereignis auf der Station nur noch die Mitarbeitenden informiert und alarmiert, für die diese Informationen bestimmt sind. Zuvor war es so, dass wenn die Bewohnenden auf einer Etage ein Ereignis ausgelöst haben, pauschal alle Pflegekräfte der Station darüber informiert wurden. Das sorgte schnell für überflüssige Laufwege und Alarmmüdigkeit.

Durch die platzierte Lösung ist es möglich, der Pflegekraft im Schnitt 60% der Alarme aus ihrem Arbeitsalltag zu nehmen. Dadurch, dass die Mitarbeitenden jetzt bezugsentsprechend alarmiert werden, kann darüber hinaus ein ganz neues Verantwortungsbewusstsein geschaffen werden. Durch die Möglichkeit, die Dokumentation direkt im Bewohnerzimmer selbst durchzuführen, werden dem Pflegepersonal überflüssige Wege ins Schwesterdienstzimmer erspart und eine fehlerhafte Übertragung durch die zuvor manuell aufgenommenen Werte und Leistungen verhindert.

ascom

Ascom Deutschland GmbH
Kruppstraße 105,
60388 Frankfurt
T +49 69/580 057-0
F +49 69/580 057-333
www.ascom.de

Ascom Solutions AG
Gewerbepark,
CH-5506 Mägenwil
T +41 62 889 50 00
F +41 62 889 50 00
www.ascom.de

**Ascom Deutschland GmbH /
Niederlassung Österreich**
Liebermannstraße 01/202/F15,
2345 Brunn am Gebirge
T +43 134 395 500
F +43 134 395 50 33
www.ascom.de