



## Ascom Enterprise Solutions.

Optimieren Sie Ihre Kommunikation, um höhere Produktivität, Sicherheit und Kundenzufriedenheit zu erreichen.

**ascom**



## Produktivität. Sicherheit. Kundenzufriedenheit. Vorteile einer Plattform.

### Herausforderungen der Mobilität lösen

Ein Mitarbeiter in Einzelschicht fällt hin und verliert das Bewusstsein, bevor er einen Alarm auslösen kann. Eine wichtige Pumpe zeigt Anzeichen eines Ausfalls ... der Wartungstechniker ist jedoch nicht erreichbar. Die Mitarbeiter eines Supermarktes werden ständig bei der Arbeit unterbrochen, da sie sich um Kunden kümmern müssen, die ihre online bestellten Waren abholen möchten.

Wie die obigen Beispiele zeigen, stellt die Mobilität am Arbeitsplatz eine besondere Herausforderung dar. Um wirklich produktiv und in einer sicheren Umgebung arbeiten zu können, benötigen mobile Mitarbeiter Kommunikationslösungen, die wirklich mobil sind – Lösungen, mit welchen sie nahtlos mit Kollegen, Maschinen, Alarmen, dem Management, externen Spezialisten, Kunden und anderen ICT-Systemen verbunden sind.

Ascom Enterprise Solutions bieten eine solche nahtlose Vernetzung. Gemeinsam mit Ihnen arbeiten unsere Unternehmensspezialisten die Schwachstellen und Engstellen in Ihren mobilen Workflows und Kommunikationskanälen heraus. Noch wichtiger ist, dass sie kostengünstige Lösungen entwerfen und sicherstellen, dass unsere Lösung sich langfristig in die im gesamten Unternehmen bereits vorhandenen Systeme integrieren lassen.

### Welchen Nutzen hat das für Sie?

Ascom Enterprise Solutions ermöglichen eine interaktive, zielgerichtete Kommunikation mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig zur Übermittlung von zeit- und geschäftskritischen Informationen. Maschinen und Prozesse kommunizieren mit den mobilen Mitarbeitern und informieren sie über Abweichungen und Pannen, *bevor* diese sich in ein ernsthaftes Problem entwickeln. Die Mitarbeiter kommunizieren miteinander und vernetzen sich mit den Prozessen und Unterstützungssystemen – innerhalb eines Systems, plattformübergreifend und von unterwegs.

Die folgenden drei entscheidenden Verbesserungen für Ihr Unternehmen erzielen Sie mit dem Einsatz eines Ascom-Systems::

#### ■ Höhere Produktivität

Mit Ascom Enterprise Solutions können Mitarbeiter und Systeme schnell mit den geeigneten Maßnahmen auf außerplanmäßige Ereignisse reagieren. Nachrichten und Alarmmeldungen werden gefiltert: Die richtige Nachricht wird im richtigen Format zum richtigen Zeitpunkt an die richtigen Personen weitergeleitet. Auf lange Sicht werden sich diese stufenweise Verbesserungen positiv auf die OEE (Gesamtanlageneffektivität) auswirken und Verfügbarkeits-, Leistungs- und Qualitätsverlusten auf ein Minimum reduzieren.







#### ■ Mehr Sicherheit

Ascom verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in der Entwicklung von maßgeschneiderten Lösungen für Unfallsicherheit und Arbeitsschutz in der Industrie, im Einzelhandel, Hotel- und Gastronomiegewerbe und für Sicherheitsdienste. Die Merkmale und Funktionen der einzelnen Lösungen variieren, das zugrundeliegende Ziel bleibt jedoch dasselbe: die schnelle Übermittlung klar verständlicher Warnmeldungen und Nachrichten von Personen und Geräten an bestimmte Empfänger.

#### ■ Höhere Kundenzufriedenheit

Die Kundenzufriedenheit hängt von mehreren Faktoren ab. Produktion, Auftragsabwicklung, Personal, Materialien und Budgets – jeder Bereich hat seine speziellen Anforderungen an die Kommunikation. Hinzu kommen die Faktoren, die im Umgang mit dem Endkunden gelten, was im Einzelhandel und im Hotel- und Gastronomiegewerbe besonders wichtig sind. Die Gäste zeigen zum Beispiel wenig Geduld für ausgefallene Aufzüge und langsamen Service. Ascom verfügt als einer der weltweit größten Anbieter von mobilen und lokalen Kommunikations- und Informationslösungen über ein System für nahezu jedes Kommunikationsbedürfnis.

## Welche Technologie ist die beste?

Die Antwort hängt von der Art Ihres Unternehmens, den gewünschten Funktionen und dem Grad der Integration in bestehende Systeme und Infrastrukturen ab. In der Regel werden die Systeme von Ascom inklusive Infrastruktur, Ascom Unite Software und Mobilgeräten wie Ascom Myco Smartphones, Ascom ECT und drahtlosen Handsets bereitgestellt.

Die Lösungen von Ascom sind technologieunabhängig, mit Geräten verschiedener Hersteller kompatibel und bereit für die Zukunft. Beispiele für die von uns eingesetzten unabhängigen Technologien sind DECT, WLAN, 3G/4G und On-Site-Paging. Kurzum, wir können die Betriebsdauer nahezu jeder bestehenden Kommunikationsinfrastruktur verlängern.





## Ascom Lösungen für die Industrie. Halten Sie Ihre Prozesse am Laufen.

*Ascom Enterprise Solutions sind intelligente Business-Tools für die Industrie. Sie sorgen für eine schnelle Reaktion in kritischen Situationen und tragen zu einer optimierten Anlagenverfügbarkeit, reduzierten Produktionsausfällen und geringeren Risiken für Personal, Eigentum und Umwelt bei.*

### **Revolutionäre Technik für die Industrie 4.0**

Industrie 4.0 bedeutet die Transformation in der Fertigung und industriellen Produktivität durch digitale Lösungen. Menschen, Maschinen und Prozesse vernetzen sich und interagieren miteinander. Sensoren und Manufacturing Execution Systems (MES) erfassen und analysieren kontinuierlich Daten an unterschiedlichen Punkten in der Anlage, um Entscheidungen zu optimieren und präventive Eingriffe anzuzeigen. Das Ergebnis? Maximale Anlagenverfügbarkeit, Leistung und Produktqualität, die zusammen eine verbesserte Overall Equipment Effectiveness (OEE) ergeben.

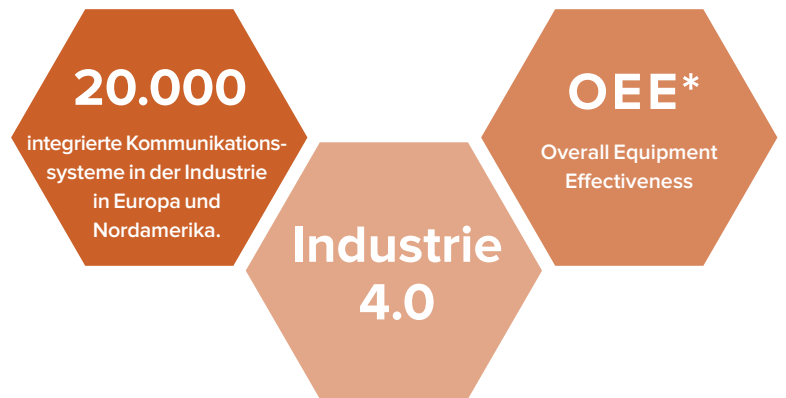
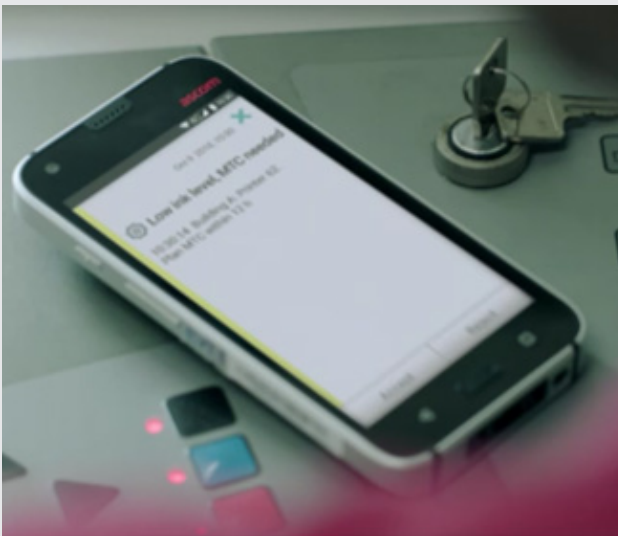
Mit einer Lösung von Ascom erreichen solche Daten direkt das zuständige Personal. Des Weiteren wird das Feedback kontinuierlich an das MES zurückgegeben, wodurch die Kenntnisse Ihres Unternehmens zu Vorfällen und deren Lösung verbessert werden.

### **Weniger Produktionsausfälle**

Mit gefilterten und priorisierten Mitteilungen kann die Reaktion auf Störungen beschleunigt werden, anstatt fehlerhafte Produkte zu verursachen oder gar einen Produktionsstopp zu verursachen. Das verantwortliche Personal erhält die Alarmmeldungen oder Nachrichten auf das Smartphone oder Handset. Meldungen werden entlang einer vorgegebenen Kette so lange weitergeleitet werden, bis eine Bestätigung vorliegt

Deutlich formulierte Informationen helfen den Mitarbeitern, festzustellen, welche Maßnahmen ergriffen werden sollten. Sie können weitere Informationen anfordern. Sie können auf kritische Geräte zugreifen und diese steuern (ein Ventil schließen, eine Pumpe öffnen) und mit Kollegen in Einzelgesprächen oder in Telefonkonferenzen kommunizieren. Sie können in lauten, staubigen, nassen, gefährlichen oder explosiven Umgebungen kommunizieren.





### Verantwortung wird mobil

Durch die Möglichkeit mobil Informationen auszutauschen wird die Weiterleitung von Aufgaben vereinfacht und die Entscheidungsfindung beschleunigt. Das Personal kann Situationen besser antizipieren und schneller agieren. Mit einer Lösung von Ascom wird der Teamgeist unter den Mitarbeitern gestärkt. Informationen lassen sich problemlos zwischen allen Teammitgliedern austauschen. Niemand wird aus dem Informationsfluss ausgeschlossen.

### Anpassen und integrieren

Die Systeme von Ascom können in allen Industrieprozessen und Abteilungen eingesetzt werden. Unabhängig von Ihrer bestehenden Kommunikationsinfrastruktur entwickeln wir eine Lösung zur Übertragung zeitkritischer Informationen zwischen Personal und Prozessen in der Auftragsabwicklung, Materialversorgung, Disposition, Produktion, Qualitätskontrolle, Wartung, Sicherheit und Gebäudetechnik.

Ascom hat bisher rund 20.000 Kommunikationssysteme in der Industrie in Europa und Nordamerika integriert. Wir sind darauf spezialisiert, die Grenzen zwischen den Technologien und vorhandenen Systemen zu beseitigen, damit Sie aus Ihren vorhandenen Ressourcen den maximalen Nutzen ziehen können.

### \* OEE (Gesamtanlageneffektivität)

OEE bezieht sich auf die Gesamtleistung eines einzelnen Gerätes oder einer ganzen Fabrik. Sie ist eine Kennzahl zur Erfassung und Quantifizierung aller Qualitätsverluste eines Produkts, die in einem Prozess auftreten können. Diese Verluste werden in drei Kategorien eingeteilt: (1) Verfügbarkeitsverluste (Ausfallzeiten), (2) Leistungsverluste (Geschwindigkeitsverluste) und (3) Qualitätsverluste (Ausschuss, Nacharbeit). Diese Kennzahlen werden multipliziert, um die Gesamtleistung zu ermitteln.







## Ascom Lösungen für den Einzelhandel. Von der Boutique bis zum Supermarkt.

*Ascom ist ein weltweit führenden Anbieter von mobilen Kommunikationslösungen für den Einzelhandel. Jede Lösung ist individuell auf die spezifische Infrastruktur Ihres Unternehmens, die vorhandenen Systeme und die Pläne für zukünftiges Wachstum zugeschnitten. Auch die Wartung ist anpassbar. Die Serviceverträge können auf die aktuellen Bedürfnisse und zukünftigen Pläne zugeschnitten werden. Im Folgenden sehen Sie einige Beispiele aus dem breiten und wachsenden Portfolio an Lösungen von Ascom für den Einzelhandel.*

### **Wareneingangsmeldesysteme**

Wenn sich ein Lieferfahrzeug in der Nähe eines Lagers befindet, wird eine Benachrichtigungs-E-Mail an den Bestimmungsort gesendet. Die mobilen Mitarbeiter am Zielort erhalten die Meldung direkt auf ihr Smartphone oder Mobilgerät. Das Personal kann sich nun auf die Ankunft des Fahrzeugs vorbereiten und sofort mit der Entladung beginnen.

### **Kassen-Kommunikationslösung**

Die Kassen-Kommunikationslösung von Ascom stellt ein sicheres Bezahlen an der Kasse und eine hohe Kundenzufriedenheit sicher. Über das spezielle Ascom Handset – oder eine Anwendung im Electronic Point of Sale (EPOS) Terminal – kann der Kassenbediener Hilfe direkt beim zugewiesenen Empfänger anfordern. Zum Beispiel: bei Produkten mit eingeschränkten Berechtigungen geht die Meldung direkt an die Vorgesetzten, Umtauschanfragen an die Lagermitarbeiter und Sicherheitsmeldungen an die Sicherheitskräfte. Diese Meldungen können sowohl auf Daten basieren als auch sprachgesteuert sein und bieten ein Höchstmaß an Flexibilität bei der Übermittlung der tatsächlichen Situation. Die

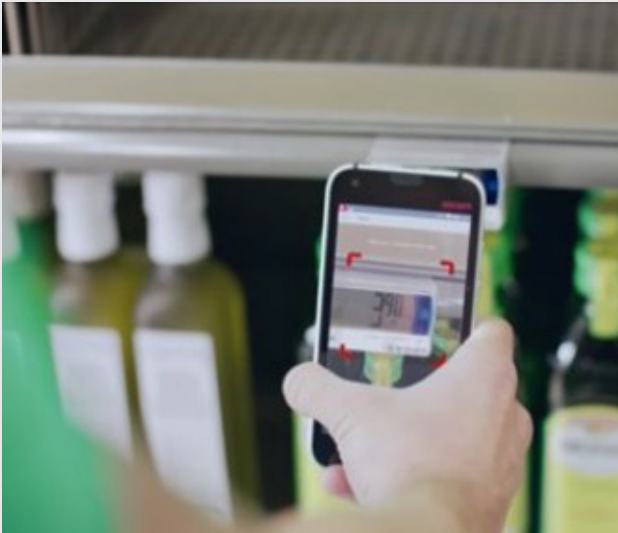
schnelle Reaktion auf Probleme oder Fragen sorgen für einen optimierten Kundenservice und fördern die Kundenbindung.

### **Rückruf- Management**

Rückrufe von Produkten gehören zum täglichen Geschäft im Einzelhandel. Mit der richtigen Kommunikationslösung ist es jedoch möglich, die negativen Folgen zu verringern und gleichzeitig schnell zu handeln, um die Sicherheit zu garantieren. Ascom AlertTrac ist solch eine Lösung. Über diese Funktion der Ascom Unite Software kann eine Person Alarmmeldungen an jedes vorher festgelegte drahtlose Gerät, Handset oder Smartphone im Unite System senden. Ascom AlertTrac gibt Ihrer Zentrale die vollständige Kontrolle über den Rückrufprozess und eliminiert auf diese Weise spontane und inkonsistente Reaktionen:

- Die Zentrale entscheidet darüber, ein Produkt zurückzurufen oder nicht.
- Die Zentrale weist dem Produktrückruf eine Prioritätsstufe und verpflichtende Reaktionszeit zu und veröffentlicht die Meldung auf vordefinierter Ebene (national, regional, lokal usw.).





- Die Zentrale kann die Produktrückrufe umfassend verwalten: Änderung der Priorität eines Produktrückrufs, Änderung der Empfängerliste, Weiterleitung des Produktrückrufs an verschiedene Managementebenen, Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit mit externen Akteuren (Medien, Berater usw.).

### Click-and-Collect

Ascoms Click-and-Collect-Lösungen für den Einzelhandel helfen eine reibungslose, problemlose Auftragserfüllung und -lieferung in den Geschäften und an den Abholstationen zu garantieren. Sobald die Kunden sich vor Ort befinden, um ihre Einkäufe abzuholen, werden die Kundendaten auf vorher definierte Handsets oder Smartphones des Personals weitergeleitet. Funktionen zum Bestätigen und Weiterleiten von Nachrichten helfen dabei, schnelle Lieferungen zu ermöglichen. Gleichzeitig wird dafür gesorgt, dass das Personal mobil bleibt und für andere Aufgaben einsatzbereit ist.

### Remote-Alarme bei Problemen von Technik und Infrastruktur

Im Einzelhandel kann eine technische Panne eine Gefahr für die Menschen und das Unternehmen darstellen. So kann beispielsweise ein einzelner defekter Kühlschrank schwerwiegende Auswirkungen auf die Gesundheit und Sicherheit haben. Ein technisches Problem wie der übermäßige Energieverbrauch kann wiederum ein Zeichen für ein anderes, zugrundeliegendes Problem sein.

Effektive  
Warenhand-  
habung

Schnelle  
Kundenbe-  
treuung

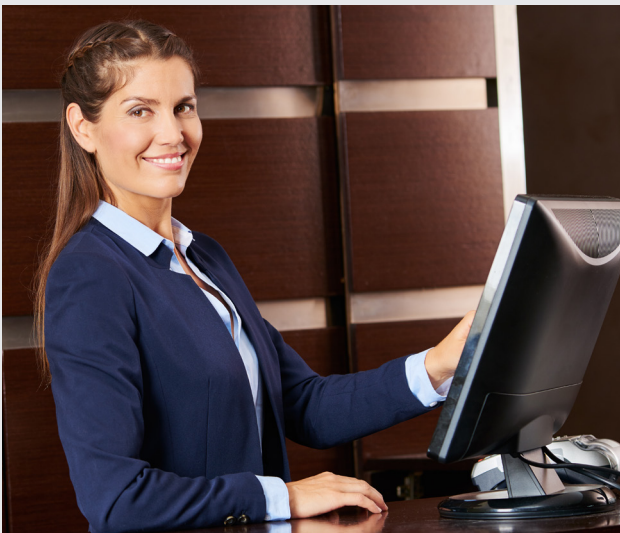
Ihre Lösung für technische Warnmeldungen wird auf Ihre Bedürfnisse angepasst und umfasst jede gewünschte Funktionalität, wie zum Beispiel Warnmeldungen, die direkt an die Smartphones oder Handsets von Managern und Technikern weitergeleitet werden.

Anwendungsbeispiele:

- Steuerung von Aufzügen, Türen, Ventilatoren, Pumpen
- Statusprüfungen (Temperaturen, Ventilatoren)
- Sprechen Sie mit Kollegen, im Einzelgespräch oder in sicheren Telefonkonferenzen.
- Protokollierung aller Ereignisse für zukünftige Analysen und kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen

Viele unserer technischen Systeme sowie Versorgungs- und Infrastrukturlösungen nutzen die Fernüberwachung. So können sich die Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben konzentrieren, während Überwachungs- und Telemetriesysteme rund um die Uhr die kritischen Werte und Parameter kontrollieren und bei Abweichungen von den vordefinierten Werten Alarmmeldungen aussenden.





## Ascom Lösungen für das Hotel- und Gastronomiegewerbe. Zufriedene Gäste dank Einsatz moderner Kommunikationstools.

*Um sicherzustellen, dass Meldungen von den geschäftskritischen Geräten und Systemen Ihres Hotels direkt an die Handsets und Smartphones Ihrer Techniker weitergeleitet werden, sind Fachkenntnisse sowie modernste Soft- und Hardware erforderlich. Ascom hat langjährige Erfahrung in der Entwicklung von Lösungen für jede Art und Größe von Hotel- und Freizeitanlagen.*

### Über den Zimmerservice und das Housekeeping hinaus

Das Hotel- und Gastronomiegewerbe ist ein dynamischer Sektor, der an immer mehr Standorten jedes Jahr Rekordzahlen erreicht. Gleichzeitig wird ein immer höheres Serviceniveau und besseres Kundenerlebnis gefordert. Diese besondere Dynamik spiegelt sich oft nicht in der konventionellen Kommunikation vor Ort wider.

Das Potenzial der Mobilität wird oft nicht genutzt und das Personal ist an Schreibtisch und Monitor gebunden. Die Kommunikationssysteme sind häufig strikt voneinander getrennt: Reinigungs- und Housekeepingdienste werden separat von technischen Systemen betreut, die wiederum von Room-Service- und Sicherheitssystemen getrennt sind. Im Hotel- und Gastronomiegewerbe werden nur sehr langsam spannende Innovationen wie die Gepäckverfolgung mit Near Field Communication (NFC) umgesetzt.

Ascom ist bestrebt, den Mehrwert von Kommunikationssystemen vor Ort für das Hotel- und Gastronomiegewerbe weiter auszubauen, insbesondere über die Nutzung von gefilterten Weiterleitungen von Nachrichten und Warnmeldungen an die mobilen Endgeräte bestimmter Empfänger.

Drei Beispiele:

#### ■ Für einen reibungslosen Prozess im Housekeeping

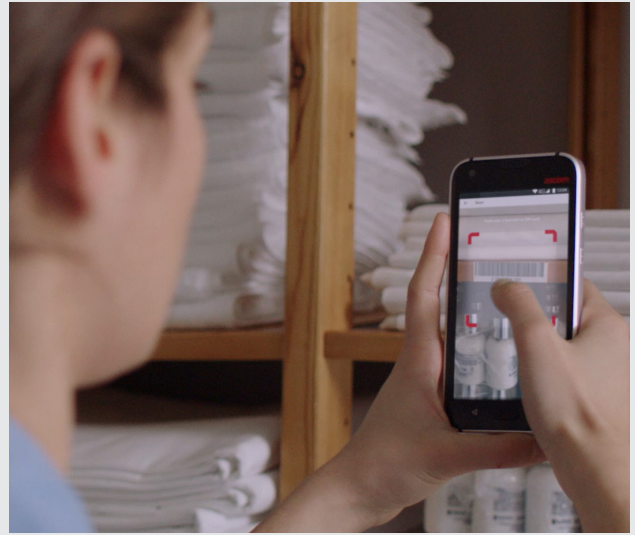
Wenn ein Gast auscheckt, erhält das Housekeeping automatisch die Meldung: Zimmer reinigen. Vorgesetzte können den Fortschritt der offenen Aufgaben überwachen und erhalten nach Abschluss eine Bestätigung.

#### ■ Schnellerer Service für die Gäste

Gästeanfragen können direkt an das Smartphone oder Mobilgerät der Mitarbeiter gesendet werden, oder an deren Vorgesetzte, damit diese die Anfragen zuweisen und verwalten können.







#### ■ Präventivmaßnahmen ergreifen

Brand-, Fenster- und Türalarme werden direkt an das zuständige Personal weitergeleitet. Durch eine gezielte Kommunikation kann wertvolle Zeit eingespart werden – Zeit, die zur Eindämmung von schlimmeren Vorfällen genutzt werden kann. Mit der Tracking-Funktion können die Einsatzkräfte den Ort der Alarmgenerierung schnell lokalisieren.

#### Überall auf dem Gelände verfügbar

Hotels und andere Veranstaltungsorte wie Kinocenter, Vergnügungsparks, Stadien usw. sind in ihrem Aufbau sehr komplex. Labyrinthische Grundrisse, Tiefgaragen, weitläufige Fußgängerwege sind nur einige der Faktoren, die den Aufbau eines , zuverlässigen Kommunikationsnetzwerks schwierig gestalten. Diese Herausforderungen lösen wir, indem wir verschiedene Technologien wie DECT, WLAN, Paging und 3G/4G kombinieren und damit eine vollständige Abdeckung mit integrierten Redundanzen erreichen.





## Ascom Lösungen für das Sicherheitsbereiche. Hilfe ist jederzeit verfügbar.

Seit Jahrzehnten ist Ascom in der Entwicklung von Sicherheitslösungen für kritische Arbeitsumgebungen aktiv.

### Auf Sicherheitslösung von Ascom ist Verlass.

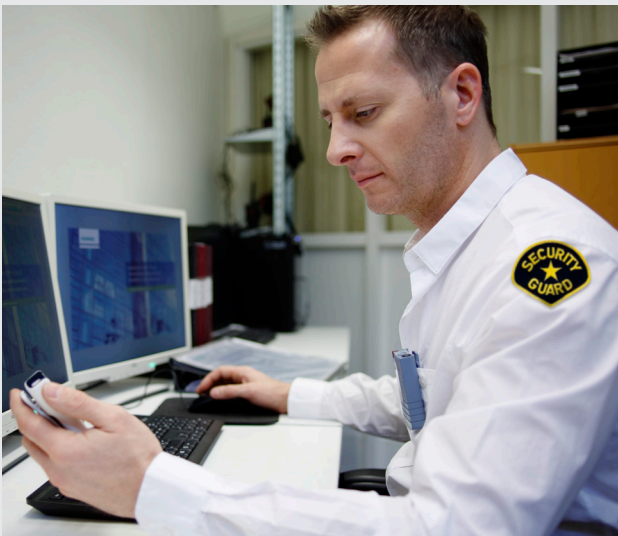
Arbeitsplätze und Industrieumgebungen sind heute sicherer, als je zuvor. Einen großen Anteil daran leisten drahtlose Kommunikationssysteme, die vor Ort eingesetzt werden. In diesem Bereich zählt Ascom weltweit zu den Marktführern. Die Sicherheitslösungen von Ascom sind in nahezu allen Branchen und Industrien im Einsatz und umfassen alles von der Infrastruktur und Software bis hin zu den Handsets, der Fernüberwachung und maßgeschneiderten Serviceverträgen.

Hilfe ist  
nur wenige  
Sekunden  
entfernt

### Lösungen für Einzelarbeiter

- Für Einzelarbeiter verschiedener Branchen und Umgebungen wie große Kraftwerke, Sicherungsanstalten, Fernarbeitsplätze usw. Folgende Funktionen sind standardmäßig enthalten: Die Alarmfunktionen „Man down“ und „No Movement“ senden automatisch einen Alarm an bestimmte Empfänger, wenn ein Handset plötzlich ausfällt oder in einem bestimmten Grad geneigt ist.
- Wir verwenden die modernsten Ortungstechnologien (LF, IR, DECT, WLAN), um die genauen Standortdaten der Handsets bereitzustellen. Durch eine exakte Lokalisierung können Einsatzkräfte schneller den Unfallort präsent sein.
- Die erweiterte Sprachfunktionalität umfasst einen separaten Sprachkanal. In einer bedrohlichen Situation kann der Benutzer eine sichere Sprachverbindung zu den Einsatzkräften herstellen. Das Handset zeigt nicht an, dass eine Verbindung besteht. Die Einsatzkräfte können den Kanal mithören, sobald sie sich dem Standort des Handsets nähern.
- Protokollierung von Ereignissen und ergriffenen Maßnahmen. Bietet ein solides Fundament zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und persönlichen Sicherheitsroutinen.





Ein gutes  
Gefühl der  
Sicherheit  
für das  
Personal

### Lösungen für Sicherheitspersonal

Automatische Alarmmeldungen werden ausgelöst, wenn eine Person auf dem Boden liegt oder sich nicht bewegt. Bewegung. Auch wenn ein Wärter von seiner geplanten Route abweicht, wird ein Alarm ausugegeben. Alarme können zur Versendung an bestimmte Kollegen, Sicherheitspersonal oder externe Stellen (Polizei, Feuerwehr, Krankenwagen, etc.) konfiguriert werden.

- Präzise Ortungsfunktion auf Basis von RTLS.
- Optionale Konfiguration von stillen Alarmen, um vorher definierte Empfänger diskret zu alarmieren.
- Mitarbeiter, die über ihr mobiles Gerät einen persönlichen Alarm ausgelöst haben, erhalten automatisch beruhigende Bestätigungsmeldungen.
- Handsets können mit Zugseilen versehen werden. Ein persönlicher Alarm wird automatisch ausgelöst, wenn das Handset dem Benutzer abgenommen wird.
- Unbeantwortete Alarme werden automatisch an einen anderen zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet.
- Funktion für Zugangskontrollen optional erhältlich. Über die NFC- und Barcode-Scan-Funktionen des Ascom Myco Smartphones kann der Zugang auf geschützte Bereiche eingeschränkt werden.

### Lösungen für Notfälle und technische Alarme

Brände. Ausgetretenes Gas oder Chemikalien. Steckengebliebene Aufzüge. Geplatzte Wasserleitungen. Verklemmte Türen. Ganz gleich, ob es sich um einen Notfall oder einen technischen Ausfall handelt, mit einer Lösung von Ascom können Sie rechtzeitig reagieren und so verhindern, dass sich der Vorfall zu einem größeren Ereignis entwickelt.

- Automatische Benachrichtigung der mobilen technischen Mitarbeiter und Einsatzkräfte.
- Kritische Informationen können auch direkt an die Handsets der Benutzer gesendet werden: Energieverbrauch eines Gebäudes, Luftströme in Lüftungsanlagen, Wasserfluss in Heiz- und Kühlkreisläufen.
- Mobile Techniker und Notfallhelfer können Aufzüge, Türen, Pumpen und Ventilatoren über ihre Handsets fernsteuern.
- Die nahtlose Integration in das Gebäudemanagementsystem einer Anlage ist möglich.
- Die Benutzer erhalten auf ihre Handsets Status-Updates über wichtige Werte wie Drücke und Temperaturen.







## Und wie geht es weiter?

*Höhere Produktivität. Höhere Kundenzufriedenheit. Mehr Sicherheit und erhöhter Schutz. Dies sind die drei Hauptvorteile einer schnellen und intelligenten Reaktion auf ungeplante Ereignisse in Ihrem Unternehmen wie Eilaufträge, technische Störungen, Unfälle und Notfälle.*

Die Lösungen von Ascom Enterprise Solutions stellen sicher, dass mobile Mitarbeiter zeitkritische Informationen von Kollegen, Maschinen und Systemen direkt auf ihre Smartphones oder mobilen Geräte erhalten (Sprach- und Textnachrichten, Alarmer, Daten). Diese können wichtige Werte abrufen oder automatisch empfangen und sie mit Kollegen oder externen Personen teilen. Die Systeme von Ascom Enterprise Solutions lassen sich in Ihre Infrastruktur integrieren und mit Ihren bestehenden IKT-Ressourcen verbinden, wie Gebäudemanagement- und Sicherheitssystemen, Produktionssteuerungen und -anlagen, Telefonie- und Alarmsystemen, kabelgebundenen und drahtlosen Geräten oder Geschäfts- und Abrechnungssystemen.

**Sie möchten mehr** über die Vorteile einer Lösung von Ascom für Ihre Organisation erfahren? Kontaktieren Sie uns für eine Machbarkeits- und ROI-Studie; oder lesen Sie unsere Fallstudien und Kundenstimmen auf [www.ascom.com](http://www.ascom.com). Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören!

**Ascom** ist ein globaler Lösungsanbieter mit Fokus auf Healthcare-ICT- und mobilen Workflow-Lösungen. Die Vision von Ascom ist die Überbrückung digitaler Informationslücken, um die bestmöglichen Entscheidungen zu gewährleisten – jederzeit und überall. Die Bereitstellung von missionskritischen Echtzeit-Lösungen für hochmobile, Ad-hoc- und zeitsensitive Umgebungen bestimmt die Mission von Ascom. Ascom setzt sein einzigartiges Produkt- und Lösungsportfolio und seine Fähigkeiten in Sachen Software-Architektur ein, um Integrations- und Mobilitätslösungen zu entwickeln, die reibungslose, komplette und effiziente Workflows für das Gesundheitswesen sowie für die Industrie, Sicherheitseinrichtungen und den Einzelhandel ermöglichen.

Ascom mit Hauptsitz in Baar (Schweiz) ist mit Tochtergesellschaften in 15 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit rund 1.200 Mitarbeiter. Die Ascom Namensaktien (ASCN) sind an der SIX Swiss Exchange in Zürich notiert.

**ascom**

Ascom Deutschland GmbH  
Kruppstraße 105  
60388 Frankfurt  
T +49 69/580 057-0  
F +49 69/580 057-333  
[www.ascom.de](http://www.ascom.de)

Ascom Solutions AG  
Gewerbepark  
CH-5506 Mägenwil  
T +41 62 889 50 00  
F +41 62 889 50 99  
[www.ascom.ch](http://www.ascom.ch)

Ascom Deutschland GmbH /  
Niederlassung Österreich  
Liebermannstrasse F15 201/202  
A-2345 Brunn am Gebirge  
T +43 1 3439550-0  
[www.ascom.at](http://www.ascom.at)