



Photo: © Mars Wrigley für die KUH

Mars Wrigley setzt auf Ascom Alarm- und Kommunikationslösungen an fünf Standorten

Mars Wrigley, der weltweit führende Hersteller von Schokolade, Kaugummi, Minze und fruchtigen Süßwaren setzt an fünf seiner Standorte in Frankreich Ascom Lösungen ein, um technische Alarmer und Personalarmer zu automatisieren.

Ascom wurde gemeinsam mit Cisco beauftragt, um die Unternehmensprozesse für die mobile Infrastruktur zu verbessern und einheitliche Managementlösungen zu integrieren. Die Besonderheit des Projektes: Mars Wrigley hat in jeder seiner Fabriken eigene, unabhängige Standards. Trotzdem sollten alle Aktivitäten standortübergreifend verbunden werden.

Damit technologie- und standortunabhängig Management- und Produktionsprozesse, unterschiedliche Systeme und mobiles Personal integriert werden konnten, wurde die Ascom Enterprise Plattform gewählt.

Die Ascom-Lösung ist derzeit an fünf Standorten in Frankreich in Betrieb: Haguenau, Steinbourg, Saint Denis de l'Hôtel, Châteaudun und Ernolsheim. Mit der Lösung werden alle technischen Warnmeldungen und Personalarms integriert; Alle Alarmmeldungen können damit priorisiert und gezielt an die Endgeräte des mobilen Personals gesendet werden. Das ermöglicht eine schnelle und präzise Reaktion auf Alarme und technische Störungen und unterstützt so das Kostenmanagement und eine flexible Fertigung an jedem Standort.

Eine umfassende Lösung für den Schutz des Personals.

“Sobald das Personal an den Arbeitsplatz kommt, wird es mit einem Ascom-Endgerät (und zugewiesener Telefonnummer) ausgestattet. Eine Software macht für den Administrator in der Leitstelle sichtbar, ob und wo ein Endgerät im Einsatz ist; durch Präsenz/ Nichtpräsenz in der Ladestation, positionsbezogen oder durch aktives Anmelden des Diensthabenden innerhalb einer vordefinierten Gruppe. Durch die Möglichkeit individuelle Gruppen zu definieren, können Alarme und Meldungen direkt an alle Gruppenmitglieder gesendet werden. Der Arbeitnehmerschutz hat bei uns Priorität. Mit der Ascom-Lösung können wir an jedem unserer Standorte allein arbeitendes Personal besser schützen. Es kommt vor, dass sich einige unserer Techniker oder Produktionsarbeiter im Rahmen von Wartungsarbeiten oder technischen Überwachungen allein in Versorgungskanälen oder Fertigungsbereichen befinden. Die Geolokalisierungsfunktion auf den mobilen Endgeräten ermöglicht den sehr schnellen Einsatz von Rettungsteams. Die Flexibilität und extreme Anpassungsfähigkeit der Lösung in Verbindung mit der Ascom IP-DECT-Infrastruktur ermöglicht uns das tägliche Echtzeit-Management aller Arten von Alarmen: Technische Alarme, Maschinenalarme oder Personalarms. Ascom konnte sich letztendlich an unsere "sensible" Umgebung anpassen, die insbesondere den Einsatz vieler ATEX-zertifizierter Mobilgeräte an unseren Standorten erfordert", erklärt Jean Froehlicher, Computermethoden- und Wartungstechniker bei Mars Wrigley Confectionery.

“Der Schutz unseres Personals hat für uns Priorität. An jedem Standort ist unser allein arbeitendes Personal durch die Ascom Enterprise Platform sicher.”

Jean Froehlicher, Computermethoden und Wartungstechniker bei Mars Wrigley Confectionery

Mars Wrigley erwägt zusätzlich eine E-Mail-Funktionen einzusetzen, um die Benachrichtigungen des technischen Personals zu präzisieren. Auf diese Weise ist das Personal zusätzlich mit dem Grad der technischen Komplexität vertraut und kann besser auf die erforderliche Aufgabe reagieren.

Ascom (France) S.A.
48, Rue Carnot
92150 Suresnes
France
Tél : +33 0811 90 20 10
info@ascom.fr
www.ascom.fr

ascom