



Ascom Remote Monitoring

Hoe monitoring door Ascom de uptime van uw systemen kan optimaliseren

- Lost errors op voor het incidenten worden
- Helpt de uptime van systemen te optimaliseren
- De organisatie kan zich weer richten op haar kernactiviteiten

Wat is het en hoe kunt u ervan profiteren?

Ascom Remote Monitoring is een optionele ondersteunende dienst in het kader van het Ascom Solution Lifecycle Plan, d.w.z. een aftersales ondersteuningspakket op maat. Hiermee houden wij de prestaties van uw kernsystemen in de gaten. Dit heeft drie belangrijke voordelen voor uw organisatie:

Bevoegde Ascom-specialisten kunnen corrigerende maatregelen nemen, voordat errors tot incidenten leiden.

Snelle, preventieve actie door deskundigen van Ascom zorgt voor maximale uptime van uw systemen. Taken en verantwoordelijkheden worden vooraf overeengekomen en geactiveerd zodra dit nodig is.

U kunt uw middelen richten op de kernactiviteiten van uw organisatie, in de wetenschap dat uw systemen voortdurend worden bewaakt door Ascom.

Ascom Remote Monitoring is een beproefde manier om cruciale systemen binnen gezondheidszorg, industrie, hospitality, retail, beveiliging en andere sectoren operationeel te houden en de functionaliteit te waarborgen.

De service berust op het verzamelen van informatie over events van Ascom-

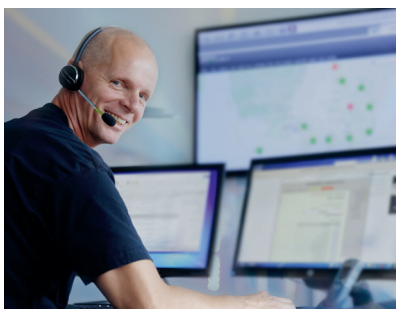
en niet-Ascom-systemen, zoals servers, infrastructuur en andere uitrusting. Vervolgens wordt de informatie in een dashboard gepresenteerd aan bevoegde servicetechnici van Ascom, die een waarschuwing kunnen doen uitgaan en/of corrigerende maatregelen nemen.

Waarom kiezen voor Ascom Remote Monitoring?

Errors kunnen zich snel verspreiden door onderling afhankelijke systemen. Het is belangrijk om het overzicht te bewaren en preventief te kunnen ingrijpen.

Systemen zijn vaak cruciaal voor bedrijfsprocessen, veiligheid van het personeel en klanttevredenheid. Beschadigde systemen kunnen vertrouwelijke gegevens aan onnodige risico's blootstellen. Het is essentieel—en doorgaans ook wettelijk verplicht—om problemen snel te identificeren en te verhelpen, terwijl de systemen in de lucht blijven.

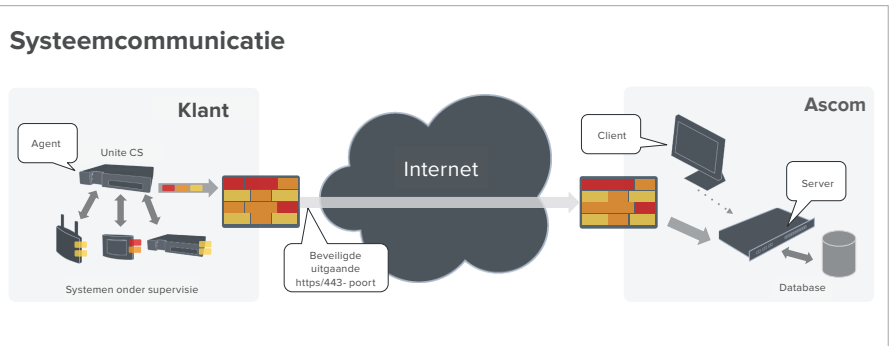
Voor systeemonderhoud is deskundigheid en ervaring vereist. Alle Ascom Remote Monitoring-technici zijn speciaal getraind en gediplomeerd voor deze veeleisende taken.



ascom

Beveiligd dataverkeer

Uitgaande data wordt versleuteld (via poort https/443) en er worden uitsluitend technische logbestanden verzonden, dus geen vertrouwelijke gegevens. De toegang wordt streng gecontroleerd en is beperkt tot bevoegde Ascom-specialisten. Naar Ascom verzonden gegevens die afkomstig zijn uit de EU worden opgeslagen op servers binnen de EU en niet geëxporteerd naar landen daarbuiten.



Ascom-apparatuur wordt gemonitord door een combinatie van Ascom Unite fout-logbestanden en supervisie. Voor niet-Ascom-apparaten wordt ICMP ping gebruikt om de prestaties ervan te verifiëren. Verder maken we gebruik van SNMP traps om meldingen van een breed scala van apparaten te verzamelen. Alle onregelmatigheden worden naar Ascom gestuurd, om te worden afgehandeld conform uw Service Level Agreement.

Hoe het werkt:

- Verzamelt events die mogelijk een risico op kritieke problemen signaleren; helpt met de vroegtijdige detectie van incidenten
- Incidenten worden onmiddellijk naar de dienstdoend technicus van Ascom gestuurd
- Helpt de onderliggende oorzaak van een error vast te stellen, waardoor gemakkelijker corrigerende maatregelen kunnen worden genomen
- Maakt gebruik van Remote Access (voorwaarde voor deze dienst) om op afstand in te grijpen als er problemen zijn en deze te verhelpen

Voorbeelden van apparatuur die kan worden gemonitord:

- Ascom IP-DECT (infrastructuuronderdelen)
- Ascom Elise 3 modules (MMG, Cardiomax, Unite CM, Unite Connect)
- Ascom mobiele handsets (Ascom Myco 2, Ascom Myco 3, Ascom i62, Ascom d63)
- Ascom teleCARE IP®
- Niet-Ascom apparatuur (SNMP-enabled producten zoals servers, routers, PBX, etc.)



Neem voor meer informatie over de voordelen van Ascom Remote Monitoring contact op met de Ascom vertegenwoordiger bij u in de buurt. U vindt een volledige lijst met Ascom vertegenwoordigers wereldwijd op: ascom.com

Ascom (Nederland) B.V.
Savannahweg 31
Postbus 40242
3504 AA Utrecht
T +31 30 240 91 00
E info@ascom.nl
www.ascom.nl

Ascom (Belgium) NV
Belgicastraat 11
1930 Zaventem
T +32 2 727 13 11
E info.be@ascom.com
www.ascom.be

Over Ascom

Ascom is een internationale aanbieder van ICT-oplossingen en mobiele werkstroomsystemen voor de gezondheidszorg. De visie van Ascom is erop gericht om hiaten in de digitale informatievoorziening te dichten en optimale beslissingen mogelijk te maken – overal en altijd. De missie van Ascom is missiekritische, realtime oplossingen te bieden voor zeer mobiele, ad hoc- en tijdgevoelige omgevingen. Ascom gebruikt zijn unieke product- en systeemportfolio en kennis van softwarearchitectuur om integratie- en mobilisatieoplossingen te creëren die voor soepele, complete en efficiënte workflows zorgen in zowel de gezondheidszorg als industriële sectoren en de detailhandel.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft bedrijfsonderdelen in 18 landen en telt wereldwijd zo'n 1.300 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.

ascom